

"RSE, Aportando valor" Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas



Resumen Ejecutivo

Aportando Valor

- Antecedentes Históricos
- ¿Qué es RSE?
- Incentivos
- Experiencias

10 Años de Experiencias

- ¿Qué es el Pacto Mundial?
- ¿Qué aporta?



Antecedentes Históricos



Antecedentes históricos M. Friedman

"La empresa sólo debe responder a las demandas de sus accionistas y perseguir la <u>maximización de sus beneficios</u>"



Fuente: "Capitalism and Freedom", University of Chicago Press, by Milton Friedman, 1962



Antecedentes históricos Catalizadores

Necesidad de responder a algunos de los principales cambios:

- √ Globalización
- ✓ Velocidad transmisión información (Internet) y la innovación tecnológica
- ✓ Creciente papel de la imagen y el prestigio empresarial
- ✓ Pérdida de peso del sector público e incremento de la influencia de las empresas
- ✓ Fortalecimiento del papel de los grupos de interés y demanda social por escándalos
- ✓ Exigencia accionista de gestión de riesgos financieros y no financieros
- Creciente competitividad y necesidad de capital humano altamente cualificado y búsqueda de ventajas competitivas



Antecedentes históricos Teoría Grupos de Interés







¿Qué es la RSE? Hitos Europeos

1993	Libro Blanco: Comunicación 1993/700	Presentación de una estrategia para desarrollar el empleo y la creación de empresas en Europa. Llamamiento a las empresas para luchar contra la exclusión social
2000	Declaración final Consejo Europeo Lisboa (conclusión 39)	Llamamiento especial al sentido de responsabilidad social de las empresas para el desarrollo de una estrategia 2010 de crecimiento, competitividad y cohesión social
2000	Cumbre Niza: Agenda Social Europea (punto d apartado II)	Apoyo a las iniciativas relativas a la responsabilidad social de las empresas para afrontar los cambios que plantea la nueva economía
2001	Consejo Europeo: cumbre Gotemburgo	"Estrategia de Desarrollo Sostenible". El propósito fundamental es el avance paralelo del crecimiento económico, la cohesión social y la protección medioambiental
2001	Libro Verde: Comunicación CE 2001/366	"Fomentar un marco europeo para la responsabilidad social de las empresas". Primera Comunicación de la Comisión que abrió un gran debate y sirvió para someter a discusión los conceptos básicos y las características de la RSE
2002	Comunicación de la Comisión: Comunicación CE 2002/347	"La responsabilidad social de las empresas: una contribución empresarial al desarrollo sostenible". Propuesta de una estrategia comunitaria de fomento de la RSE: transparencia y convergencia
2003	Directiva 2003/51/CE	Mejora de la transparencia de la información financiera y no financiera
2004	Informe final Foro Europeo Multistakeholder sobre RSE	Permitió acercar a los grupos de interés (multistakeholder) entre sí y a ellos con el tema. Se confirman los ejes temáticos más importantes y el carácter voluntario de la RSC
2005	Agenda Social Europea	"Una nueva dinámica para las relaciones laborales". Relanzamiento de la estrategia de Lisboa. La Comisión Europea como garante de la transparencia y el desarrollo. Especial referencia a las empresas y el empleo
2005	Cumbre Bruselas (conclusión 20)	"Un espacio atractivo para invertir y trabajar". La Comisión reconoce el papel clave de la RSE en la contribución al desarrollo sostenible y en el refuerzo del potencial innovador y la competitividad de Europa. Se compromete a desarrollar una legislación de mejor calidad.
2006	Comunicación CE 2006/136	"Europa un polo de Excelencia de la RSE". La Comisión define el fomento de la cultura empresarial como una de las prioridades de la agenda europea



¿Qué es la RSE? Hitos Europeos

2006	Comunicación CE 2006/136	"Europa un polo de Excelencia de la RSE". La Comisión define el fomento de la cultura empresaria como una de las prioridades de la agenda europea
2005	Cumbre Bruselas (conclusión 20)	"Un espacio atractivo para invertir y trabajar". La Comisión reconoce el papel clave de la RSE en l contribución al desarrollo sostenible y en el refuerzo del potencial innovador y la competitividad d Europa. Se compromete a desarrollar una legislación de mejor calidad.
2005	Agenda Social Europea	"Una nueva dinámica para las relaciones laborales". Relanzamiento de la estrategia de Lisboa. L Comisión Europea como garante de la transparencia y el desarrollo. Especial referencia a las empresas el empleo
2004	Informe final Foro Europeo Multistakeholder sobre RSE	Permitió acercar a los grupos de interés (multistakeholder) entre sí y a ellos con el tema. Se confirma los ejes temáticos más importantes y el carácter voluntario de la RSC
2003	Directiva 2003/51/CE	Mejora de la transparencia de la información financiera y no financiera
2002	Comunicación de la Comisión: Comunicación CE 2002/347	"La responsabilidad social de las empresas: una contribución empresarial al desarrollo sostenible" Propuesta de una estrategia comunitaria de fomento de la RSE: transparencia y convergencia
2001	Libro Verde: Comunicación CE 2001/366	"Fomentar un marco europeo para la responsabilidad social de las empresas". Primera Comunicación d la Comisión que abrió un gran debate y sirvió para someter a discusión los conceptos básicos y la características de la RSE
2001	Consejo Europeo: cumbre Gotemburgo	"Estrategia de Desarrollo Sostenible". El propósito fundamental es el avance paralelo del crecimient económico, la cohesión social y la protección medioambiental
2000	Cumbre Niza: Agenda Social Europea (punto d apartado II)	Apoyo a las iniciativas relativas a la responsabilidad social de las empresas para afrontar los cambio que plantea la nueva economía
2000	Declaración final Consejo Europeo Lisboa (conclusión 39)	Llamamiento especial al sentido de responsabilidad social de las empresas para el desarrollo de un estrategia 2010 de crecimiento, competitividad y cohesión social
1993	Libro Blanco: Comunicación 1993/700	Presentación de una estrategia para desarrollar el empleo y la creación de empresas en Europa Llamamiento a las empresas para luchar contra la exclusión social



¿Qué es la RSE? Hitos Nacionales

ESPAÑA

- 2003 Creación Comisión Expertos
- 2004 Creación Subcomisión Parlamentaria
- 2005 Creación Foro de Expertos
- 2006 Publicación Libro Blanco de la Subcomisión Parlamentaria
- 2007 Publicación conclusiones Foro de Expertos
- 2008 Creación del Consejo Estatal de Responsabilidad Social Empresarial (CERSE)
- 2010 Anteproyecto Ley Economía Sostenible (artículos 33 y 37)



¿Qué es la RSE? Hitos Nacionales

ESPAÑA

- 2003 Creación Comisión Expertos
- 2004 Creación Subcomisión Parlamentaria
- 2005 Creación Foro de Expertos
- 2006 Publicación Libro Blanco de la Subcomisión Parlamentaria
- 2007 Publicación conclusiones Foro de Expertos
- 2008 Creación del Consejo Estatal de Responsabilidad Social Empresarial (CERSE)
- 2010 Anteproyecto Ley Economía Sostenible (artículos 33 y 37)



¿Qué es la RSE? Hitos Nacionales (II)

2010 - Anteproyecto Ley Economía Sostenible

Título I:

Mejora del entorno económico

Capítulo IV:

Sostenibilidad Financiera del Sector Público

Artículo 33:

Sostenibilidad en la gestión de las empresas públicas

- Presentación memoria RSE
- Buen gobierno
- Gestión medioambiental
- Integración e igualdad
- I+D+i
- Formación

Título I:

Mejora del entorno económico

Capítulo VI:

Responsabilidad Social de las Empresas

Artículo 37:

Promoción de la responsabilidad social de las empresas

- Pymes
- Transparencia e Indicadores RSE
- Gestión medioambiental
- Integración e igualdad
- Derechos Humanos
- Buen gobierno
- Reconocimiento de empresa socialmente responsable





¿Es lo mismo RSE, RC, RSO, Sostenibilidad, Acción Social, ESG y ASG?

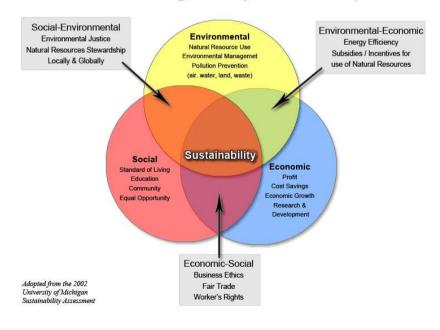




¿Qué es la RSE? Sostenibilidad

"Desarrollo sostenible es aquél que permite satisfacer las necesidades del presente, sin comprometer la habilidad de las generaciones futuras de satisfacer sus propias necesidades".

The Three Spheres of Sustainability



Our Common Future (1987)

Informe de la Comisión Brundtland (World Commission on Environment and Development)



¿Qué es la RSE? Acción Social

"Se entiende por acción social de la empresa la dedicación de sus recursos humanos, técnicos o financieros a proyectos de desarrollo de la sociedad en beneficio de personas desfavorecidas en las áreas de asistencia social, salud, educación, formación profesional y empleo."

(Fundación Empresa y Sociedad, 1997)



MRW destina más del 1 % de su facturación bruta a Acción Social, desde 1993

- Fundamento filantrópico
- Sin necesidad de relación directa con el negocio
- Ej: Patrocinio, Mecenazgo y Marketing con Causa



¿Qué es la RSE? ESG/ASG

ESG = Environment, Social y Governance

- Se utiliza en entornos financieros y en especial en Estados Unidos
- Se dan más visibilidad a aspectos de Buen Gobierno
- Se evita la palabra "responsabilidad" por posibles implicaciones legales

ASG = Ambientales, Sociales y de governanza

VISIÓN: Integrar los temas medioambientales, sociales y de buen gobierno, en los análisis y valoraciones sectoriales, para identificar oportunidades de inversión relacionadas con fondos de carbón, energías renovables y otros aspectos emergentes de ESG

(Goldman Sachs, 2006)



RSE

Según el tipo de Organización

RSC = Responsabilidad Social Corporativa

RSE = Responsabilidad Social Empresarial

RSO = Responsabilidad Social de las Organizaciones



Según las implicaciones

RC = Responsabilidad Corporativa

RS = Responsabilidad Social





RSE

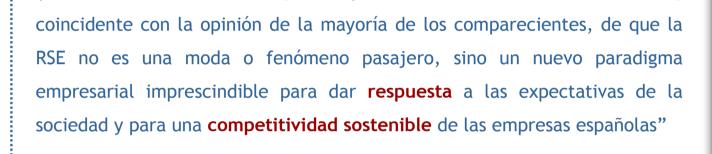
(Libro Verde, 2001): "Integración **voluntaria** por parte de las empresas de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores"



(Comunicación CE 2002/347): "Lo que distingue al concepto actual de responsabilidad social es el intento de **gestionar** dicha responsabilidad **de manera estratégica** y dotarse de instrumentos adecuados para ello. Es decir, se trata de un enfoque comercial que sitúa las **expectativas** de las partes interesadas y el principio de perfeccionamiento e innovación continuos en el núcleo de la estrategia empresarial"



RSE



(Subcomisión Parlamentaria, 2006): "Afirmamos nuestra convicción,



(Foro de Expertos, 2007): "La RSE, además del cumplimiento estricto de las obligaciones legales vigentes, es la integración voluntaria en su gobierno y su gestión, en su estrategia políticas y procedimientos, de las preocupaciones sociales, laborales, medio ambientales y de respeto a los derechos humanos que surgen de la relación y el diálogo transparentes con sus grupos de interés, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que se derivan de sus acciones"

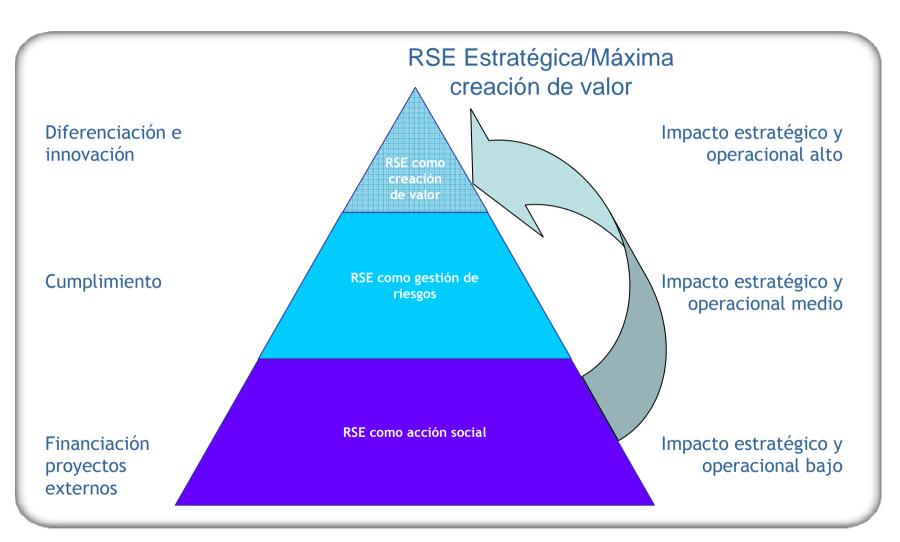


¿Qué es la RSE? Características

- Voluntariedad
- Integrado en la estrategia y la gestión empresarial
- Triple enfoque, equilibrando aspectos económicos, ambientales y sociales
- Integración de las demandas de los grupos de interés
- Se sustenta en la comunicación transparente y global bajo las premisas de:
 - Compromiso con la mejora continua
 - Progresividad
 - Comparabilidad
 - Materialidad
 - Accesibilidad y difusión
 - Verificabilidad

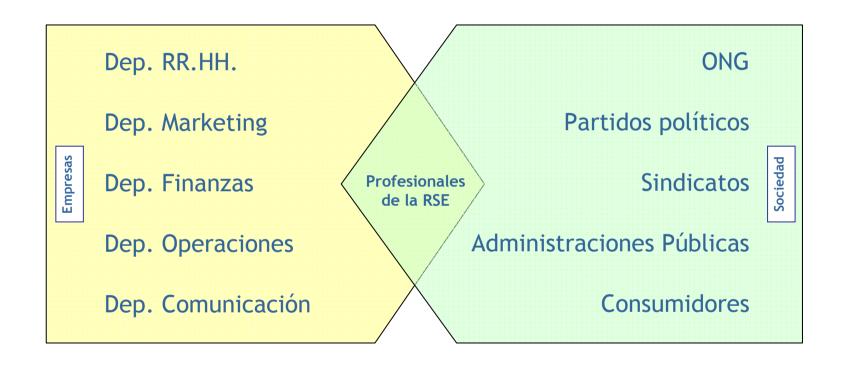


¿Qué es la RSE? Creación de valor





¿Qué es la RSE? RSE como bisagra

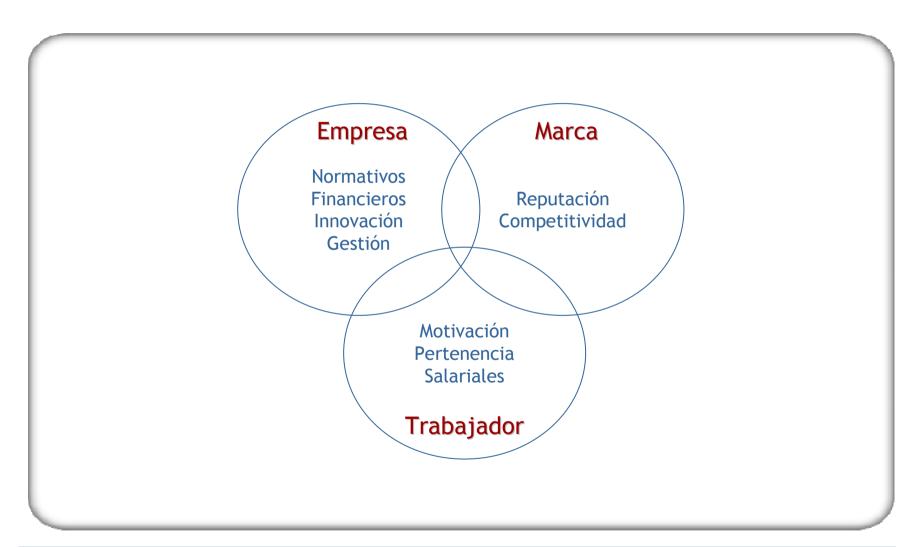




Incentivos



Incentivos de la RSE





Incentivos de la RSE | Marriello | Reputation | Reputati



- > Anticipación a exigencias de la administración pública
- > Acceso a nuevos mercados: barreras arancelarias basadas en preceptos de RSE
- > Acceso a oportunidades de negocio: la certificación y el cumplimiento de estándares como vía para evidenciar el cumplimiento

Financieros:

- > Reducción del coste del capital
- Atracción y fidelización de clientes y/o consumidores
- Incremento de la calidad en el proceso productivo
- Incentivos fiscales
- > Inversión Socialmente Responsable ISR
- > Acceso a **subvenciones**, ayudas de la administración, concursos públicos y licitaciones

Innovación:

- > Lanzamiento nuevos **productos** sostenibles
- ➤ Fomento de la I+D+i

Gestión:

- Disminución del riesgo de conflictos con los grupos de interés
- Mejora relación con sindicatos y poderes públicos
- > Ayuda a la identificación de nuevos mercados y nuevas líneas de negocio
- Creación de valor añadido, productividad, eficiencia y reducción de costes operativos
- Incremento cualitativo de la relación entre **proveedores** y contratistas
- > Disminución de litigios y sanciones legales
- Mejora gestión filiales



Incentivos de la RSE Normativos Pranceros Marca

Reputación:

- > Reducción del riesgo de dañar la marca por motivos externos (cadena de suministro)
- Mejora de la relación con los grupos de interés (opinión pública, medios, ONGs, etc.)
- > Opción a reconocimientos oficiales o premios
- > Mejora de la **imagen** de la entidad ante la sociedad, la administración y la comunidad empresarial

Competitividad:

- > Diferenciación en el mercado frente a las empresas competidoras
- > Incremento de ventas y atracción del capital de inversión
- > Mayor confianza y lealtad de los consumidores



Incentivos de la RSE



Motivación

- > Creación y consolidación de empleo estable y de calidad
- > Desarrollo profesional de los miembros de la organización
- > Mejora del clima laboral
- > Incremento de la productividad
- Disminución tasas de absentismo

Pertenencia

- > Fomento de la participación del trabajador en las acciones de la entidad
- > Retención del talento e Incremento de la fidelidad y confianza de la plantilla hacia la entidad
- > Identificación con los valores y políticas de la entidad

Salariales

> Vinculación de la retribución salarial a los objetivos de RSE de la entidad



Incentivos de la RSE RSE y Mercado





"10 años de experiencias" El Pacto Mundial de Naciones Unidas



Resumen Ejecutivo El Pacto Mundial

¿Qué es?

Sencilla

Internacional

Para todos

Experiencia

¿Qué aporta?

Aprendizaje

Diagnóstico, gestión y comunicación

Valor



Resumen Ejecutivo El Pacto Mundial

¿Qué es?

Sencilla

Internacional

Para todos

Experiencia

¿Qué aporta?

Aprendizaje

Diagnóstico, gestión y comunicación

Valor



Sencilla



Sencilla

Diez Principios Universales

ANTI - CORRUPCIÓN

DERECHOS HUMANOS

PLATAFORMAS DE ACCIÓN



PLATAFORMAS DE ACCIÓN

MEDIO AMBIENTE

NORMAS LABORALES

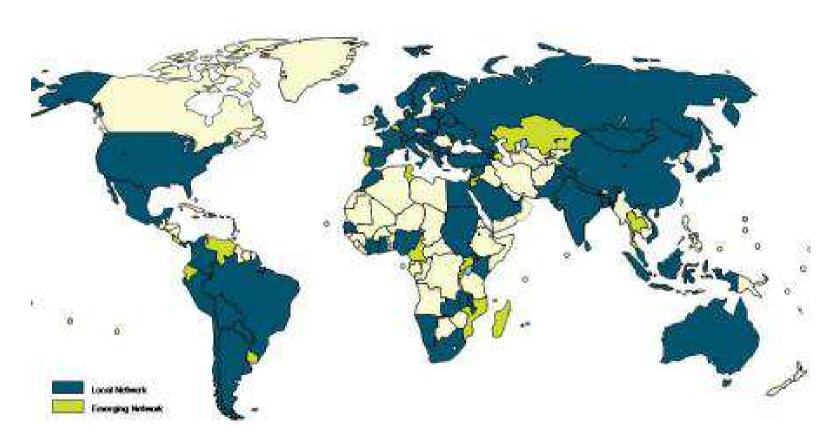


Internacional



Internacional

Más de 8.000 entidades en 135 países



Fuente: Oficina de Global Compact (junio 2010)



Para todos



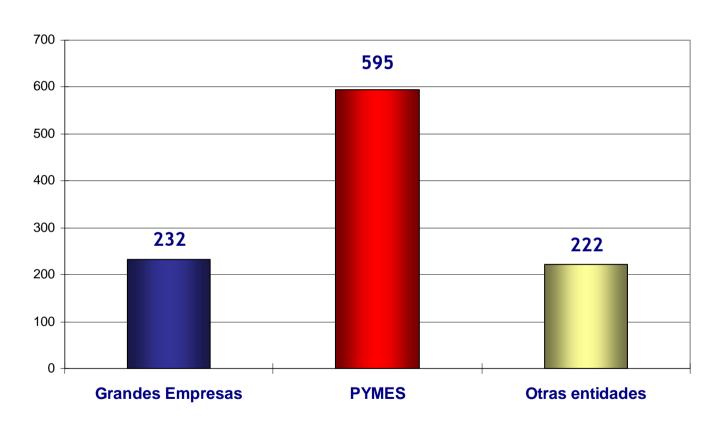
Para todos







1.049 Firmantes en España (79% Empresas)

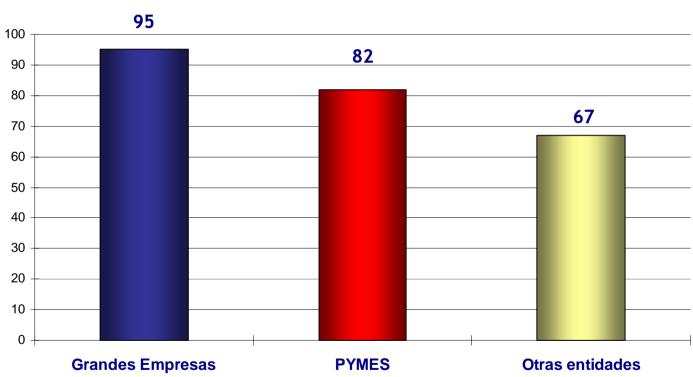


Fuente: Red Española Pacto Mundial - junio 2010



Para todos

244 Socios Red Española (73% Empresas)



Fuente: Red Española Pacto Mundial - junio 2010



Con experiencia



Con experiencia





Resumen Ejecutivo El Pacto Mundial

¿Qué es?

Sencilla

Internacional

Para todos

Experiencia

¿Qué aporta?

Aprendizaje

Diagnóstico, gestión y comunicación

Valor



Aprendizaje



Aprendizaje

ACTIVIDADES RED ESPAÑOLA DEL PACTO MUNDIAL 2009					
FECHA	TEMA	TITULO	CIUDAD		
28/01/2009	Pacto Mundial	Desayuno Secretario General de la Onu	Madrid		
05/02/2009	DDHH	Presentación Guía de la Gestión Responsable	Madrid		
		de la Cadena de Suministro			
12/02/2009	DDHH	Proveedores	Bilbao		
20/02/2009	DDHH	Seminario sobre el Agua y Saneamiento	Madrid		
04/03/2009	Pacto Mundial	Presentación Regional	Baleares		
09/03/2009	IdP	Presentación Resultados IdP	Madrid		
11/03/2009	IdP	Presentación Resultados IdP	Barcelona		
22/04/2009	Pacto Mundial	Jornada Nuevos firmantes	Madrid		
30/04/2009	DDHH	Códigos de Conducta	Barcelona		
07/05/2009	Medio Ambiente	Presentación Caring for Climate Acción CO2	Madrid		
22/05/2009	DDLL	Comunicación de la RSE	Sevilla		
23/06/2009	IdP	Presentación Informe de Progreso Abreviado	Madrid		
30/06/2009	Pacto Mundial	Asamblea General	Madrid		
23/09/2009	PYME	RSE PYMES Camara De Comercio	Madrid		
28/09/2009	CORRUPCIÓN	Grupo de Trabajo	Madrid		
07/10/2009	DDLL	Conciliación Laboral	Madrid		
21/10/2009	ISR-PRI	Presentación PRI	Madrid		
22/10/2009	ISR-PRI	Presentación PRI	Barcelona		
12/11/2009	Pacto Mundial	Presentación Regional	Tarragona		
40/44/2000	Medio	Cambio Climático-Control de emisiones de			
19/11/2009	Ambiente	CO2	Madrid		
25/11/2009	Educación	Presentación PRME	Madrid		
16/12/2009	IdP	Presentación Resultados IdP	Madrid		
17/12/2009	IdP	Presentación Resultados IdP	Barcelona		



Aprendizaje

ACTIVIDADES RED ESPAÑOLA DEL PACTO MUNDIAL 2009					
FECHA	TEMA	TITULO	CIUDAD		
28/01/2009	Pacto Mundial	Desayuno Secretario General de la Onu	Madrid		
05/02/2009	DDHH	Presentación Guía de la Gestión Responsable de la Cadena de Suministro	Madrid		
12/02/2009	DDHH	Proveedores	Bilbao		
20/02/2009	DDHH	Seminario sobre el Agua y Saneamiento	Madrid		
. 04/03/2009	Pacto Mundial	Presentación Regional	Raleares		

- > Una media de 1,9 eventos por mes en 2009
- > Nota media de 8,08 sobre 10

30/06/2009	Pacto Mundial	Asamblea General	Madrid
23/09/2009	PYME	RSE PYMES Camara De Comercio	Madrid
28/09/2009	CORRUPCIÓN	Grupo de Trabajo	l Madrid
07/10/2009	DDLL	Conciliación Laboral	Madrid
21/10/2009	12012-97163	Presentación PRI	Madrid
22/10/2009	1512-5123	Presentación PRI	Barcelona
12/11/2009	Pacto Mundial	Presentación Regional	Tarragona
19/11/2009	Medio Ambiente	Cambio Climático-Control de emisiones de CO2	Madrid
25/11/2009	Educación	Presentación PRME	Madrid
16/12/2009	IdP	Presentación Resultados IdP	Madrid
17/12/2009	IdP	Presentación Resultados IdP	Barcelona



Diagnóstico, Gestión y Comunicación



Diagnóstico, Gestión, Comunicación

Publicación Informe

- Versión Online
- Versión imprimible





Valor



Valor

Algunos de los comentarios recibidos ...

"El Informe de Progreso me ha parecido una herramienta muy sencilla y útil"

Pyme - Construcción e ingeniería

"En el Pacto Mundial he conocido a otras empresas que estaban en la misma situación que nosotros. El **intercambio** de experiencias ha sido una pieza clave en nuestro proceso de implantación de la RSE"

Gran empresa - Alimentación

"Por primera vez he podido enviar el Informe de Progreso a mis **grupos de interés** para que conozcan lo que mi empresa está haciendo en RSE"

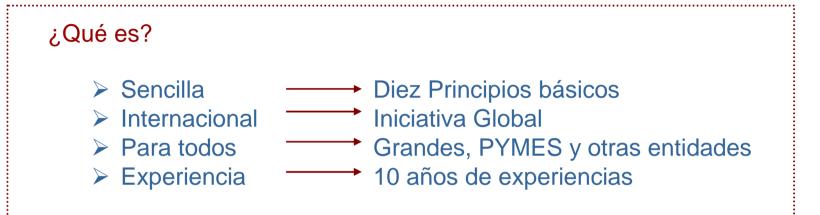
Pyme - Equipos electrónicos

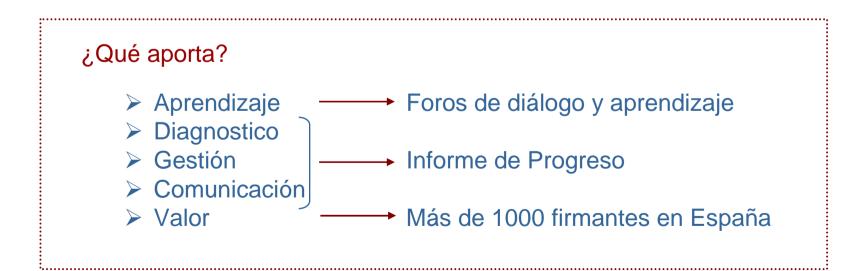
"El Informe de Progreso nos ha servido para hacer un análisis de lo que hemos conseguido hasta el momento y además nos ha permitido establecer **objetivos** e involucrar a todos los departamentos"

Gran empresa - Servicios profesionales

Red Pacto Mundial España

Ventajas del Pacto Mundial







www.pactomundial.org