

# POLITICA DE PAGOS, CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES DE MATRICULAS



## MEDIOS DE PAGO ACEPTADOS

Se procederá a través de:

### ▪ **Transferencia bancaria:**

*Entidad: Banco Santander*

*SWIFT Code: BSCHEMMXXX*

*IBAN: ES26 0049 2604 4720 1508 1207*

*Número de Cuenta/Account No: 0049 2604 47 2015081207*

*Dirección: Calle Comercio, 47, 45001, Toledo (España / Spain)*

*Beneficiario: Fundación General de la Universidad de Castilla-La Mancha (NIF: G13289806)*

Las comisiones bancarias que se pudieran originar irán por cuenta del ordenante de la transferencia.

### ▪ **Tarjeta de crédito y Paypal:**

Para estos dos métodos tiene a su disposición una pasarela de pago. Una vez se inscriba en el correspondiente curso se le remitirá el enlace a esta plataforma de pago para que puede acceder y realizar el pago de manera cómoda.

Tal como se le informó en la Política de Pagos y de Cancelaciones, (y Vd. acepto al inscribirse en el curso), los gastos (bancarios/comisiones) que puedan imputarse por terceros en la tramitación del pago de su matrícula, corren siempre a cargo del alumno.

Cuando acceda a la plataforma verá que los precios de matrícula de cada uno de los conceptos superan ligeramente las cantidades publicitadas, porque en ellas ya están imputadas estas comisiones (las aplicadas por las entidades bancarias).

Nuestra institución solo recibirá como ingreso la cantidad informada públicamente.

### ▪ **Excepcionalmente:**

Se acepta el pago en metálico para alumnos individuales al comienzo del curso (no para grupos), que justifiquen la imposibilidad de hacer el pago a través de alguno de los otros medios, debido a las dificultades existentes en sus países de origen. Esta forma de cobro tiene que estar autorizada por el DF.

## **PROCESO DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN DE MATRÍCULA**

El alumno puede cancelar la matrícula, siempre que nos lo comunique por escrito vía correo electrónico a [esto@uclm.es](mailto:esto@uclm.es), teniendo derecho a la devolución de las cantidades abonadas, una vez descontados los gastos de gestión y cancelación, en los siguientes términos:

### **1.- RESERVA DE MATRÍCULA. Devoluciones de reserva.**

- Pérdida del 25% de la reserva de matrícula si la cancelación se recibe (por escrito) un mes antes del comienzo del curso.
- Pérdida de la totalidad de la reserva de la matrícula si la cancelación se recibe (por escrito) con menos de 15 días del inicio del curso.
- 

### **2.- MATRÍCULA. Devoluciones de matrícula.**

- Se devolverá el **90%** de la matrícula si la cancelación se recibe (por escrito) con más de **un mes** de antelación al comienzo del curso.
- Se devolverá el **80%** de la matrícula si la cancelación se recibe (por escrito) entre **1 mes y 20 días** antes del comienzo del curso.
- Se devolverá el **70 %** de la matrícula si la cancelación se recibe (por escrito) entre **20 y 10 días** antes del comienzo del curso.
- **No habrá devolución de la matrícula** si la cancelación se recibe (por escrito) con menos de **10 días** antes del comienzo del curso o una vez que el curso haya comenzado.
- **Se devolverá el importe íntegro de la matrícula abonada en caso de cancelación del curso por no llegar al número mínimo de alumnos para llevarlo a cabo. O por denegación del Visado (debidamente acreditado).**

*Los gastos que pudiesen originarse (comisiones de banco, comisiones entidades de crédito, correo, etc.) para hacer llegar la devolución total o parcial del depósito a un usuario, serán siempre por cuenta de éste.*

\*\*\*\*\*

# PAYMENT METHODS, DEREGISTRATION AND REFUND POLICY



## ACCEPTED PAYMENT METHODS

The payment can be done by:

- **Bank transfer:**

*Entity: Banco Santander*

*SWIFT Code: BSCHEMMXXX*

*IBAN: ES26 0049 2604 4720 1508 1207*

*Account No: 0049 2604 47 2015081207*

*Address: Calle Comercio, 47, 45001, Toledo (España / Spain)*

*Beneficiary: Fundación General de la Universidad de Castilla-La Mancha  
(NIF: G13289806)*

Bank charges that may be originated from the transfer will be charged to the customer issuing the transfer.

- **Credit card and Paypal:**

For these two methods you have available a payment gateway. Once you are enrolled in the corresponding course you will be provided with the link to this payment platform so that you could gain access and do the payment comfortably.

As defined in the payment and cancellation policy, (the one you accepted when you enrolled for the course), the bank charges, which could be attributed by third parties in the enrolment payment processing, are always borne by the student.

When you gain access to the platform, you will see that the enrolment prices of each of the concepts slightly exceed the advertised quantities, because in them these commissions are already imputed (those ones applied by the banking institutions).

Our institution will only receive as income the publicly reported quantity.

- **Exceptionally:**

At the beginning of the course, cash payment is accepted for individual students (not for groups) justifying the impossibility of paying by other means due to difficulties in their origin countries. This payment method must be accepted by the Financial Department.

## **DEREGISTRATION AND REFUND POLICY**

Students can request for deregistration by e-mailing to [esto@uclm.es](mailto:esto@uclm.es). In such case, they have the right to be reimbursed the payed amount excluding management and cancellation costs, within the following terms:

### **1.- RESERVATION. Reservation refund.**

- Loss of 25% of the reservation if the (written) deregistration request is received one month before the beginning of the course.
- Loss of the total amount of the reservation if the (written) deregistration request is received less than 15 days before the beginning of the course.

### **2.- DEREGISTRATION. Registration refund.**

- **90%** of the registration fee will be refunded if the (written) deregistration request is received **more than a month** before the beginning of the course.
- **80%** of the registration fee will be refunded if the (written) deregistration request is received **between 1 month and 20 days** before the beginning of the course.
- **70%** of the registration fee will be refunded if the (written) deregistration request is received **between 20 and 10 days** before the beginning of the course.
- **There will be no refund** if the (written) deregistration request is received less than **10 days** before the beginning of the course or once the course has already begun.
- **If the minimum number of students required has not been reached, the course will be cancelled and 100% of the total paid registration fee will be refunded. Or for refusal of Visa (duly accredited).**

*Charges (bank charges, credit entities charges, mailing, etc.) that may be originated by the total or part of the devolution of the deposit to a student will be charged to the student themselves.*

\*\*\*\*

# POLITIQUE DE PAIEMENT, D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT DES INSCRIPTIONS



## MOYENS DE PAIEMENT ACCEPTÉS

### Le paiement se fera via:

- **Virement bancaire :**

- Entité : Banco Santander
- Code SWIFT: BSCHEMMXXX
- IBAN: ES26 0049 2604 4720 1508 1207
- Numéro de compte/ Account No: 0049 2604 47 2015081207
- Adresse: Calle Comercio, 47, 45001, Toledo (Espagne / Spain)
- Bénéficiaire: Fundación General de la Universidad de Castilla-La Mancha (NIF: G13289806)

*Les commissions bancaires qui pourraient être occasionnés seront prises en charge par l'émetteur du virement.*

- **Carte de crédit et Paypal :**

Pour ces deux méthodes vous avez à votre disposition une passerelle de paiement. Une fois que vous vous inscrivez au cours correspondant le lien vous sera expédié à cette plateforme de paiement pour que vous puissiez accéder et effectuer le paiement de manière confortablement.

Comme vous avez été informé dans la politique de paiement et de résiliation, (celle que vous avez accepté en s'inscrivant au cours), les frais bancaires/commissions qui peuvent être imputés par des tiers dans la procédure du paiement de son inscription, sont pris en charge par l'élève.

Quand vous accédez à la plateforme, vous verrez que les prix d'inscription de chacun des concepts dépassent modérément les quantités annoncées, parce que dans celles-ci, ces commissions sont déjà imputées (celles-ci appliquées par les établissements bancaires).

Notre institution recevra seulement comme versement la quantité publiquement rapportée.

- **Exceptionnellement:**

Nous acceptons les paiements en espèces pour les élèves individuels au début du cours (et non pas pour les groupes), qui sont dans l'impossibilité de réaliser le paiement par un autre moyen, au vu des difficultés existantes dans leurs pays d'origine. Le Département Financier doit donner son accord pour ce moyen de paiement.

## **PROCÉDURE D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT DE L'INSCRIPTION**

L'élève peut annuler son inscription à condition qu'il nous le communique par écrit via email à [esto@uclm.es](mailto:esto@uclm.es). Ledit élève a droit au remboursement des sommes versées, une fois les frais de gestion et de remboursement décomptés, selon les termes suivants :

### **1/ RESERVATION DE L'INSCRIPTION. Remboursement de la réservation.**

- Il y aura une retenue de 25 % du prix de la réservation de l'inscription, si nous recevons la demande d'annulation (par écrit) un mois avant le début des cours.
- Le prix total de la réservation de l'inscription ne vous sera pas remboursé si nous recevons la demande d'annulation (par écrit) moins de 15 jours avant le début des cours.

### **2/ INSCRIPTION. Remboursement de l'inscription.**

- Vous serez remboursé à hauteur de **90%** du prix de l'inscription, si nous recevons la demande d'annulation (par écrit) **plus d'un mois** avant le début des cours.
- Vous serez remboursé à hauteur de **80%** du prix de l'inscription si la demande d'annulation nous parvient (par écrit) entre **1 mois et 20 jours** précédant le début des cours.
- Vous serez remboursé à hauteur de **70%** du prix de l'inscription si la demande d'annulation nous parvient (par écrit) entre le **20<sup>ème</sup> et le 10<sup>ème</sup> jour** précédant le début des cours.
- **Vous ne pourrez être remboursé** si la demande d'annulation nous parvient (par écrit) moins de **10 jours** avant le début des cours ou une fois que les cours ont commencé.
- **Si nous n'atteignons pas le nombre d'élèves requis, les cours seront annulés et le montant intégral de l'inscription versé vous sera remboursé. Ou par le refus du visa (dûment accrédité).**

*Les frais qui pourraient être occasionnés (commissions des banques, organismes de crédits, courrier, etc.) pour vous faire parvenir le remboursement intégral ou partiel du dépôt bancaire, seront à votre charge.*

\*\*\*\*\*